

CONDIZIONI DI VENDITA e GARANZIE

Queste sono le nostre condizioni di vendita, qualora qualcosa non le fosse chiaro o desidera condizioni particolari, ci contatti scrivendo a: info@compraidee.it.

I nostri prodotti sono garantiti, decorati a mano secondo le tecniche più classiche della decorazione. E per alcuni è garantita la completa realizzazione a mano, come le specchiere, cornici e certi tipi di vassoi. E' nostra cura avvertire il cliente se il prodotto non è realizzato a mano nella descrizione del prodotto.

Prezzi

Sono espressi in EURO (€), non comprendono IVA e spese di spedizione, possono subire variazioni senza preavviso. In caso di errata indicazione dei prezzi sul modulo d'ordine, si riterrà valido il prezzo indicato nel listino in vigore. I prezzi possono variare in base alla personalizzazione richiesta.

Tutti i prezzi si intendono IVA esclusa (IVA in fase d'ordine sarà 0). Per i rivenditori verrà calcolata IVA.

Personalizzazione

La personalizzazione può essere richiesta contattandoci ai nostri numeri o via email, sarà nostra cura ricontattarvi. I prezzi varieranno in base al tempo e al materiale richiesto per la fine del lavoro.

Spedizioni

Le spedizioni avvengono mediante corriere o pacco postale, a scelta del cliente in fase d'ordine.

Le spese relative vengono calcolate e visualizzate prima di confermare l'ordine e sono soggette ad IVA 20% ed all'eventuale sovrapprezzo per il pagamento in contrassegno (anch'esso precisato in fase d'ordine).

Su richiesta, ed esclusivamente previo preavviso, accettiamo anche il ritiro c/o la ns. sede.

Pagamenti

I pagamenti sono in contrassegno, carta di credito o bonifico all'ordine. Per il contrassegno verrà applicata una percentuale aggiuntiva che sarà precisata in fase di ordine. Forme diverse di pagamento devono essere previamente concordate.

- **Contrassegno :**

E' possibile acquistare i prodotti Compraaidee e pagare l'importo totale dell'acquisto direttamente al Corriere alla consegna dei prodotti.

- **Carta di credito**

Acquistare con carta di credito su www.compraidee.it è sicuro: Compraaidee si affida, infatti, a Gestpay il sistema per effettuare pagamenti online del Gruppo Banca Sella che mette al primo posto la sicurezza nella gestione delle transazioni, tranquillizzando i Clienti sul trattamento dei dati rilasciati su Internet.

I dati relativi alla carta di credito vengono inseriti SOLTANTO sul server sicuro di Banca Sella che utilizza il protocollo di sicurezza SSL3 e da lì immediatamente trasmessi ai circuiti autorizzativi internazionali.

I dati sensibili relativi alla carta di credito pertanto NON vengono mai raccolti o memorizzati sul server di Compraaidee a totale garanzia di sicurezza per l'acquirente.

- **Ri.Ba. a 30 gg. d.f.**

Questa modalità di pagamento è riservata esclusivamente ai Clienti che posseggono Partita IVA e nostri fornitori. Tutti gli ordini sono subordinati ad accettazione da parte della Direzione e Compraaidee si riserva la facoltà di richiedere il pagamento in contrassegno.

Trasporto gratuito

Tutti gli ordini superiori a € 100,00 i.e. saranno consegnati gratuitamente in tutta Italia.

Per ordini con destinazione i seguenti paesi Cormano, Cusano Milanino, Paderno Dugnano con consegna merce il sabato mattina.

Imballo speciale

Gli articoli voluminosi vengono spediti confezionati con imballaggi a garanzia della totale integrità del prodotto.

Diritto di recesso

Vendita soggetta al D.L. 50 del 15.1.1992: è consentito l'esercizio del diritto di recesso entro **10 (dieci) giorni** dalla ricezione della merce. **Compraaidee.it** garantisce pienamente la qualità del proprio servizio, esiste comunque la possibilità di esercitare il diritto di recesso. Gli acquisti effettuati tramite questo sito sono

soggetti alla normativa prevista dal D.L. 15 gennaio 1992 n.50: il cliente può pertanto esercitare il diritto di recesso entro 10 (dieci) giorni dalla ricezione del prodotto.

Attenzione: tutti i prodotti devono essere restituiti perfettamente integri.

Modalità di esercizio del diritto di recesso:

il cliente che intenda esercitare il diritto di recesso deve inviare entro 10 (dieci) giorni dalla ricezione del prodotto una raccomandata con avviso di ricevimento, contenente:

- la manifestazione di volontà di avvalersi dei benefici concessi dalla legge
- l'indicazione del prodotto relativo
- il numero della fattura
- i dati relativi al proprio conto corrente bancario

La raccomandata AR va inviata al seguente indirizzo:

Compraidee.it

Via Po, 69

20032 Cormano (MI)

Per ottenere il rimborso del corrispettivo, entro lo stesso termine di 10 (dieci) giorni dalla ricezione della merce, il cliente dovrà inoltre rispedito al mittente a mezzo posta raccomandata il prodotto relativamente al quale intende esercitare il diritto di recesso, completo della relativa fattura di vendita.

Rimborso del corrispettivo:

entro **30 (trenta) giorni** dalla ricezione della comunicazione nella quale il consumatore esprime la volontà di esercitare il diritto di recesso, Compraidee.it provvederà al rimborso mediante bonifico bancario o versamento su c/c postale.

Il suddetto rimborso si riferisce esclusivamente al prezzo del prodotto, in ogni caso le spese accessorie di spedizione e consegna a domicilio non saranno oggetto di rimborso e, pertanto, rimarranno a carico del consumatore. Per qualunque ulteriore informazione relativa all'esercizio del diritto di recesso si prega di contattare Compraidee.it via [e-mail](mailto:compraidee@compraidee.it).

Garanzia

Nel caso in cui decidesse di restituire un qualsiasi prodotto, contatti il nostro Servizio Clienti (3394818407) o via email servizioclienti@compraidee.it per concordare le modalità di accredito o sostituzione.

La restituzione deve essere effettuata utilizzando l'imballo originale del prodotto.

La garanzia dei prodotti si intende F.co ns. sede, le eventuali spese di trasporto sono a carico del cliente salvo accordi diversi.

Servizio Assistenza Clienti

E' semplice, basta una telefonata per inoltrare il Suo ordine, per avere informazioni dettagliate e precise su tutti i nostri articoli e sulle promozioni, per avere un consiglio sui Suoi acquisti o soluzioni personalizzate in base alle Sue esigenze.

Note legali

Poiché, come noto, al presente sito vi si può accedere da tutti i Paesi del mondo e poiché in ognuno di essi vigono leggi che possono essere differenti da quelle Italiane, accedendo al presente sito si concorda che le leggi ed i regolamenti dello Stato Italiano troveranno applicazione per tutte le questioni relative all'utilizzo di questo sito. Per qualunque controversia dovesse insorgere si elegge quale foro competente quello di Milano.

Tutti gli ordini sono subordinati ad accettazione da parte della Direzione.

Legge 675/96 (Diritto alla privacy)

Ai sensi della Legge 675/96 si dichiara che compilando il modulo d'ordine (e-mail o fax), o inviando i propri dati personali, l'utente autorizza Compraidee.it alla detenzione dei propri dati personali. I suddetti dati saranno nella disponibilità della sola Compraidee.it, la quale li potrà utilizzare per l'invio di materiale informativo e propagandistico strettamente legato al sito. Ai sensi dell'articolo 13 della legge 675/96, il cliente ha diritto di accesso ai propri dati nonché il diritto di chiederne, in qualunque momento, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, l'aggiornamento, la rettificazione e l'integrazione.